

จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า

ที่ DKSH เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงเสมอ และให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน การนำเสนอสภาพการทำงานที่ดีและยุติธรรม และจะปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามหลักการปฏิบัติที่ดีของ DKSH และมุ่งมั่นในหลักการ 10 (สิบ) ประการตามข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ

DKSH คาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจ (“คู่ค้า”) ปฏิบัติตามมาตรฐานของ DKSH และสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธโอกาสทางธุรกิจ หรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคู่ค้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินธุรกิจตามที่คาดหวังของ DKSH ซึ่งระบุไว้ดังต่อไปนี้

1. การประกอบธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและตามจริยธรรม

DKSH เชื่อมั่นในตลาดการค้าเสรี การแข่งขันที่เป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติทางการตลาด โดยคู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ และจะไม่เสนอว่าจะให้ จัดให้มี หรือยอมรับการช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสมใดๆ เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจไว้ซึ่งกับ DKSH อีกทั้งจะไม่ใช้คนกลาง เช่น ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นใด เพื่อกระทำการโดยทุจริตหรือการติดสินบน

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- DKSH จะไม่ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่ไม่เคารพกฎหมาย และอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ DKSH ทั้งนี้ DKSH คาดหวังให้คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับใช้ทั้งหมด ปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูง และกระทำการด้วยความซื่อสัตย์ในทุกการจัดการทางธุรกิจ ทั้งนี้ หากกฎหมายและข้อบังคับได้กำหนดให้ต้องกระทำการด้วยมาตรฐานที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์นี้ ให้บังคับใช้มาตรฐานที่สูงกว่าดังกล่าว และในกรณีที่มาตรฐานทางจริยธรรมตามที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้มีข้อกำหนดมาตรฐานที่สูงกว่า ให้ใช้มาตรฐานทางจริยธรรมแทนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น เว้นแต่จะขัดแย้งกับกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว

- คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม และจะไม่กระทำการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ DKSH ทั้งนี้ การติดสินบน การทุจริตคอร์รัปชัน การกรรโชกทรัพย์ หรือการยกยอกทรัพย์ทุกรูปแบบ ต้องห้ามกระทำโดยเด็ดขาด คู่ค้าจะต้องไม่เสนอว่าจะให้ จ่าย ขอ หรือยอมรับเงินสินบนใดๆ หรือการกระทำอื่นใดที่ผิดกฎหมายหรือผิดหลักจริยธรรมในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และ/หรือ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขอนามัย และคู่ค้าจะต้องไม่ทำการใช้บุคคลภายนอกเพื่อกระทำการดังกล่าวในนามของพวกเขา

- **ของขวัญ, การรับรอง และการให้ความบันเทิง:** จะต้องไม่มีการเสนอ ให้คำมั่น หรือชำระค่าของขวัญ และ/หรือ การรับรอง หรือ การให้ความบันเทิงไม่ว่าในรูปแบบใด ในนามของ DKSH หรือให้กับลูกจ้าง หรือตัวกลางของ DKSH เพื่อการได้มาหรือรักษาไว้ในทางธุรกิจ ทั้งนี้ ของขวัญ หรือการให้ความบันเทิงจะต้องอยู่ในขอบเขตที่สมเหตุสมผลและไม่ถึงจนเกินไป

- **การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก:** การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกซึ่งโดยทั่วไปมักเป็นการจ่ายด้วยของที่มีมูลค่าต่ำ (อาทิ เงินสด ตัวอย่างผลิตภัณฑ์) ที่ได้มีการเสนอให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐเพื่อที่จะเร่งรัดหรือยับยั้งกระทำการ

ทั้งนี้ DKSH ไม่ยอมรับและไม่ต้องการให้มีการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกดังกล่าวและคาดหวังให้คู่ค้ายึดถือปฏิบัติเช่นเดียวกัน

- คู่ค้าจะต้องเปิดเผยสถานะของตนซึ่งมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะก่อให้เกิดความสัมพันธ์กับ DKSH หรือจะต้องดำเนินการโดยเร็วที่สุดที่สถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในระหว่างที่มีความสัมพันธ์กับ DKSH ทั้งนี้ ธุรกิจทั้งหมดที่ดำเนินการระหว่างคู่ค้ากับ DKSH และกับลูกจ้างของ DKSH จะต้องเปิดเผย เป็นธรรม และโปร่งใส
- แรงงานทุกคนควรได้รับการสนับสนุนให้มีการรายงานการกระทำหรือกิจกรรมที่เป็นข้อกังวลหรือผิดกฎหมายในสถานที่ทำงาน โดยปราศจากการคุกคาม การตอบโต้ การข่มขู่ หรือการล่วงละเมิดใดๆ คู่ค้าจะต้องสอบสวน และดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หากจำเป็น
- คู่ค้าต้องปกป้องและใช้ข้อมูลอันเป็นความลับด้วยความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่า สิทธิส่วนบุคคลของบริษัท แรงงาน และหุ้นส่วนธุรกิจจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการรักษาความลับและกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่บังคับใช้
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎที่ควบคุมการแลกเปลี่ยนสินค้า บริการ และข้อมูลข้ามพรมแดนตลอดเวลา รวมถึงกฎหมายการควบคุมการส่งออก การห้ามค้าขาย การลงโทษทางการค้า การศุลกากร และการต่อต้านการคว่ำบาตร
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีที่บังคับใช้ ธุรกิจทั้งหมดต้องได้รับการบันทึกอย่างเหมาะสมถูกต้อง รวมทั้งมีการจัดทำเอกสารสนับสนุน โดยคู่ค้าต้องไม่กระทำการใดๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมในธุรกรรมอันเป็นความเท็จ หรือใช้ในทางที่ผิด หรือที่ผิดกฎหมายในนามของ DKSH
- คู่ค้าจะต้องเปิดเผยต่อ DKSH ว่าผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่จัดหาให้กับ DKSH มีแร่ที่มีความขัดแย้ง (Conflict Minerals) หรือไม่ (อ้างอิง OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Saffected and High-Risk Areas)

2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าจะส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของแรงงานและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างให้เกียรติและด้วยความเคารพ

2.1 การจ้างงานอย่างเสรี

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- ลูกจ้างหรือแรงงานของคู่ค้ามีสิทธิเลือกการจ้างงานได้อย่างอิสระ และพวกเขาจะได้รับค่าจ้างเต็มจำนวนในงานที่ทำ พวกเขาไม่มีอิสระที่จะออกจากงานได้หลังจากที่มีการบอกกล่าวอย่างสมเหตุสมผล และจะได้รับค่าจ้างตรงเวลาและตามจำนวนในงานที่ทำก่อนออกจากงานนั้น
- คู่ค้าจะต้องไม่ใช่รูปแบบใดๆ ของการบังคับใช้แรงงาน หรือการใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ รวมถึงแรงงานที่มีข้อผูกมัด แรงงานในเรือนจำ หรือแรงงานซัดหนี่
- คู่ค้าจะต้องไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนในรูปแบบอื่นใดของการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่หรือการค้ามนุษย์

- แรงงานไม่จำเป็นต้องส่งมอบเอกสารประจำตัวเพื่อเป็นหลักประกันในการจ้างงาน เว้นแต่จะได้อำนาจตามกฎหมายท้องถิ่น ในกรณีดังกล่าว แรงงานมีสิทธิเข้าถึงเอกสารประจำตัวของตนทันทีที่มีการร้องขอ
- แรงงานไม่จำเป็นต้องวางมัดจำ หรือสิ่งที่คล้ายกัน เพื่อประกันการทำงาน หรือเพื่อที่פקที่จัดหาให้โดยลูกค้า หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งเครื่องมือ การฝึกอบรม หรืออุปกรณ์อันจำเป็นต่อการทำงาน

2.2 แรงงานเด็ก

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ข้อ 138 และข้อ 182 และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้ :

- ลูกค้าต้องไม่จ้างงานหรือใช้แรงงานเด็กอายุต่ำกว่า (ต้องสูงกว่า) อายุของแรงงานขั้นต่ำในท้องถิ่นหรือต่ำกว่าอายุการศึกษาภาคบังคับในรูปแบบอื่นใด หรือจะต้องไม่จัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับ DKSH ที่ผลิตโดยการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบใดๆ ก็ตาม
- แรงงานผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 18 ปี ที่สามารถทำงานได้ตามที่กฎหมายกำหนดจะต้องไม่ทำงานที่เป็นอันตราย หรืองานกึ่งกลางคืน หรืองานที่มีแนวโน้มจะรบกวนการศึกษาของพวกเขา
- ลูกค้าจะต้องจัดให้มีกระบวนการในการกำกับอายุของแรงงานอย่างพอสมควร

2.3 ค่าตอบแทน และชั่วโมงการทำงาน

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- แรงงานจะได้รับชำระค่าจ้างตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสิทธิประโยชน์ในค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงทำงานล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด (รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ) และจะต้องมีการสื่อสารให้แรงงานทราบเป็นคร่าวๆ ว่าจะมีการทำงานล่วงเวลาหรือไม่ และค่าจ้างที่จะได้รับการทำงานล่วงเวลาดังกล่าวด้วย
- วันและเวลาทำงาน (รวมถึง ทำงานล่วงเวลา) และเวลาพักผ่อน (เวลาพัก วันหยุด) ต้องสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น
- บรรดาสหภาพแรงงานตามกฎหมายที่ต้องจ่ายให้กับแรงงานจะต้องจ่ายตามเวลาที่กำหนดและเต็มจำนวน และแรงงานจะต้องไม่ถูกร้องขอให้ทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง
- แรงงานจะต้องได้รับหลักฐานการจ่ายเงินที่ระบุรายละเอียดอย่างโปร่งใส รวมถึงการคำนวณค่าจ้าง และการหักเงินค่าจ้างจะทำได้เพียงเท่าที่เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นกำหนดไว้เท่านั้น

2.4 ไม่เลือกปฏิบัติ

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- แรงงานจะต้องไม่ประสบกับการคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเวลาใดก็ตามระหว่างการสรรหาบุคลากรและในระหว่างการจ้างงาน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม เช่น เชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ ชาติพันธุ์ ศาสนา ความ

พิกัด ความเกี่ยวพันทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน การตั้งครุฑหรือสถานภาพการสมรส หรือรูปแบบอื่นใดแห่งการคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติ

- คู่ค้าต้องเคารพบุคคลในลักษณะที่สอดคล้องกับสิทธิในความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

2.5 เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรอง

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คู่ค้าจะเคารพซึ่งสิทธิของแรงงานภายใต้กฎหมายท้องถิ่น ในการร่วมหรือก่อตั้งสหภาพการค้า หรือคณะกรรมการแรงงาน โดยปราศจากความกลัวจากการแก้แค้น หรือการเลือกปฏิบัติ

2.6 การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คู่ค้าต้องชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการจ้างงานที่เป็นธรรมและ จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการปฏิบัติที่รุนแรงหรือโรมนุษยธรรมใดๆ รวมถึงการคุกคามทางเพศหรือการเหยียดหยาม การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางร่างกายหรือจิตใจ หรือการสปรมาททางวาจา
- คู่ค้าจะต้องให้ความมั่นใจว่าแรงงานเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทางวินัยและการร้องทุกข์ และ โทษปรับหรือบทลงโทษอื่นใดที่คล้ายคลึงกันต่อแรงงานตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นธรรม

3. สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

DKSH คาดหวังให้คู่ค้าจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยสำหรับแรงงาน และดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยที่ดีของแรงงานโดยการปกป้องแรงงานจากอันตรายที่เกิดจากการทำงาน คู่ค้าจะต้องเคารพต่อสิ่งแวดล้อมและต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คู่ค้าจะจัดให้มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อกำหนดและบรรเทาอันตรายในสถานที่ทำงานและเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย และต้องจัดให้แรงงานได้รับอุปกรณ์ความปลอดภัยที่เพียงพอ
- คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและจะต้องได้รับและดำรงรักษาไว้ซึ่งใบอนุญาต การอนุญาต การอนุมัติ การลงทะเบียน และสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ที่จำเป็นสำหรับการประกอบธุรกิจของตน และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประกอบธุรกิจ
- คู่ค้าจะจัดให้มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการรั่วไหล และการจัดการของเสียในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (รีไซเคิล การทำลายอย่างปลอดภัย) เพื่อรักษาทรัพยากรน้ำและลดการปล่อยมลพิษ ของเสีย ทั้งนี้ การปล่อยมลพิษที่อาจมีผลกระทบต่อมนุษย์หรือต่อสิ่งแวดล้อมจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมก่อนที่จะปล่อยออกไป

4. ระบบการบริหารจัดการ

- คู่ค้าจะต้องสร้างและรักษาไว้ซึ่งระบบการจัดการที่ออกแบบไว้อย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามความคาดหวังที่ระบุไว้ข้างต้น คู่ค้าต้องแน่ใจว่ามีการสื่อสารความคาดหวังเหล่านี้อย่างเหมาะสมให้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้แทน ตัวแทน และผู้รับจ้างช่วงเพื่อการให้ความสำคัญกับธุรกิจของ DKSH ในขณะที่เป็นคู่ค้าให้กับ DKSH (“คู่ค้าร่วม”)

5. ข้อผูกพันของคุณค่า

คุณค้ำรับทราบหลักจรรยาบรรณของ DKSH ([Sustainability \(dksh.com\)](https://www.dksh.com/sustainability)) และความคาดหวังของ DKSH ตามที่ระบุไว้ในที่นี้ และ

- ให้คำมั่นว่าจะนำไปใช้กับงาน การบริการ หรือสินค้าทั้งหมดที่จัดหาให้กับ DKSH
- ยืนยันความเข้าใจและข้อตกลงที่ DKSH อาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณค้ำเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานธุรกิจของคุณค้ำเทียบกับความคาดหวังของ DKSH และ
- ตกลงที่จะให้ข้อมูลแก่ DKSH ตามสมควร ซึ่งร้องขอโดย DKSH เป็นครั้งคราวเพื่อดำเนินการตรวจสอบดังกล่าว

ในกรณีที่มีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าคุณค้ำดำเนินงานได้ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ DKSH คาดหวัง คุณค้ำรับทราบถึงสิทธิ์ของ DKSH ในการปฏิเสธโอกาสทางธุรกิจหรือสามารถยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจได้ เว้นแต่คุณค้ำจะสามารถจัดทำข้อตกลงในการแสวงหา ร่วมมือกันเพื่อการพัฒนาแผนงานธุรกิจและมีการดำเนินการปรับปรุงที่เพียงพอเพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องในเรื่องที่ DKSH ตรวจพบ จากการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ การตรวจสอบที่ตกลงไว้ล่วงหน้าหรืออื่นๆ คุณค้ำตกลงที่จะแจ้งให้ DKSH ทราบทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์หรือเรื่องอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ DKSH โดยติดต่อโดยตรงไปยังผู้ติดต่อทางธุรกิจของ DKSH หรือ รายงานข้อมูลผ่านสายด่วน Integrity Line (<https://dksh.integrityline.org/>) นอกจากนี้ DKSH ยังคาดหวังให้คุณค้ำรายงานข้อมูลผ่านสายด่วน Integrity Line หากคุณค้ำมีข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม โดยบุคลากรของ DKSH หรือคุณค้ำรายอื่นที่ดำเนินการเพื่อและในนามของ DKSH

นอกจากนี้ คุณค้ำจะต้องตกลงที่จะใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อคัดเลือกและทำงานร่วมกับคุณค้ำและผู้รับเหมาช่วงของตนที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบในลักษณะที่ระบุไว้ข้างต้น"

กรกฎาคม 2565